

# REGULAMIN GWARANCJI NA FALOWNIKI

## Regulamin gwarancji na falowniki (UE)

### 1. Zakres gwarancji

Blue Mountain Energy Ltd, jako licencjodawca marki KODAK Solar Products, udziela następującej ograniczonej gwarancji na falowniki (zwane dalej Produktem/-ami, chyba że wyraźnie określono inaczej) wyprodukowanymi/dostarczonymi przez Blue Mountain Energy.

Blue Mountain Energy ma prawo według własnego uznania odmówić wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków zawartych w Regulaminie. Niniejszy Regulamin Gwarancji Blue Mountain (zwany dalej Regulaminem) ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów Blue Mountain Energy.

Ważne :

Należy pamiętać, że niniejszy regulamin gwarancji obejmuje produkty Blue Mountain Energy określone w niniejszym dokumencie. Niniejsza gwarancja jest ograniczona tylko do falowników Blue Mountain Energy i nie obejmuje żadnych urządzeń zewnętrznych ani peryferyjnych. Wszelkie urządzenia peryferyjne lub dodatkowe urządzenia dostarczone przez Blue Mountain Energy mogą być objęte odrębnym regulaminem gwarancji.

Niniejszy Regulamin nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje żadnych właściwości produktu.

Niniejszy Regulamin jest ograniczony tylko do stron wymienionych w punkcie 2.

### 2. Strony umowne

Niniejszy Regulamin jest przeznaczony wyłącznie dla pierwotnego nabywcy produktu od Blue Mountain Energy (Nabywcy), gdzie Nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą sprzętu przetwarzającego energię słoneczną lub akredytowanym elektrykiem (Instalatorem), który dostarcza produkt innej stronie lub dla tej innej strony (Użytkownika Końcowego) produkt jest instalowany.

### 3. Okres gwarancyjny

Regulamin zapewnia ochronę gwarancyjną na zasadach opisanych poniżej:

Standardowa gwarancja

Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres stu dwudziestu (120) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sto dwadzieścia pięć (125) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

### 4. Kwalifikowalność roszczeń na podstawie regulaminu

Jedynymi osobami uprawnionymi do skorzystania z gwarancji w ramach niniejszej umowy są Instalator i autoryzowani dystrybutorzy Blue Mountain Energy. Jeśli przeciwko Instalatorowi wszczęto postępowanie administracyjne lub ogłosił upadłość, albo jeśli lokalizacja znajduje się na odludziu, Użytkownik Końcowy/Instalator, według własnego uznania i na koszt własny, może wyznaczyć Lokalnego Instalatora do wykonania funkcji pierwotnego Instalatora. Kwalifikowalność Rabatu za Usługę jest zgodna z punktami 5 i 6 niniejszego Regulaminu.

### 5. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych przez następujące czynniki nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Blue Mountain Energy:

- i. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowane chłodzenie i zminimalizowany naturalny przepływ powietrza;
- ii. Niewłaściwa instalacja Produktu/-ów i/lub instalacja wykonana przez nieakredytowanego Instalatora;
- iii. Użytkowanie, instalacja, rozruch, uruchomienie lub obsługa w sposób niewłaściwy lub niezgodnie z przeznaczeniem;
- iv. Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące wygięcie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- v. Niewłaściwe lub nieprawidłowe użycie Produktu/-ów przez Instalatora lub Użytkownika końcowego, np. uszkodzenia wynikające z upuszczenia Produktu podczas instalacji;
- vi. Stosowanie niewłaściwych złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt przy wykorzystaniu innej marki i/lub modelu złączy niż dostarczonych z Produktem;

# REGULAMIN GWARANCJI NA FALOWNIKI

- vii. Uszkodzenia Produktu/-ów, które powstały z powodu działania innych części systemu;
- viii. Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane nadmiernymi opadami deszczu, uderzeniem pioruna, przepięciem, pożarem, burzą, powodzią itp.)
- ix. Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu/-ów;
- x. Wady, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu/-ów, np. problemy pod względem kosmetycznym, zużycie;
- xi. Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu/-ów;
- xii. Jeżeli Instalator nie postępował zgodnie z procedurą gwarancyjną opisaną w pkt 9 i/lub nie dostarczono firmie Blue Mountain odpowiednich dowodów na wystąpienie usterki i/lub przeprowadzenie badania na miejscu;
- xiii. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zgodnie z podręcznikiem instrukcji obsługi Produktu/-ów.

W przypadku, gdy upoważniony personel Blue Mountain Energy zweryfikuje, że reklamacja jest zasadna, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych i wykonania, Blue Mountain według własnego uznania:

- Dokona naprawy produktu na miejscu, w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym Blue Mountain Energy;
- Wymieni Produkt wadliwy lub uszkodzony na Produkt z aktualnej oferty produktów, który jest najbliższy wspomnianemu Produktowi.
- Dostarczy odnowioną jednostkę. Zamiennik powinien mieć tyle lat, co oryginalne urządzenie. Blue Mountain Energy może

według własnego uznania wymienić części na odnowione.

## 6. Wyłączenia

Niniejszy regulamin nie obejmuje elementów, które nie były początkowo sprzedawane przez Blue Mountain Energy jako części systemu. Obejmuje to również elementy systemu pozyskane przez Użytkownika Końcowego lub Instalatora, które mogą pochodzić od tego samego producenta i/lub z tego samego modelu, co dostarczone przez Blue Mountain.

## 7. Rejestracja

Zaleca się zarejestrowanie wszystkich Produktów, aby kwalifikowały się zgodnie z warunkami niniejszej Polityki. Gwarancje należy rejestrować w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty wykonania instalacji, jednak zaleca się, aby były rejestrowane nie później niż sześć (6) tygodni po pomyślnie przeprowadzonej instalacji i uruchomieniu Produktu, jeśli to możliwe. Informacje, które należy przesłać Blue Mountain Energy w momencie rejestracji są następujące:

- i. Model produktu
- ii. Numer seryjny produktu
- iii. Data instalacji
- iv. Imię i nazwisko klienta
- v. Kod pocztowy instalacji
- vi. Pełny adres instalacji
- vii. Nazwa firmy instalacyjnej

## 8. Proces reklamacji w ramach gwarancji

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z Blue Mountain Energy w przypadku wystąpienia usterki i podanie następujących informacji.

Imię i nazwisko Instalatora:

Numer modelu produktu:

Kod usterki:

Szczegóły usterki:

Dane kontaktowe:

Blue Mountain Energy może zwrócić się o podanie dodatkowych danych w zależności od usterki. Blue Mountain Energy zbada produkt i może doradzić Instalatorowi zrobienie zdjęć w celu weryfikacji. Instalator jest zobowiązany do przesłania Formularza Upewnienia do Zwrotu Materiałów (RMA) wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami, o które zwróci się Blue Mountain Energy. Po otrzymaniu formularza wystawiany jest unikalny numer zgłoszenia, który posłuży do śledzenia postępu reklamacji. Blue Mountain Energy zobowiązuje się do zatwierdzenia i wysyłki Produktu w ciągu 3 dni roboczych pod warunkiem dostępności towaru. Po zakończeniu wymiany Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Blue Mountain Energy w ciągu maksymalnie trzydziestu (30) dni od

# REGULAMIN GWARANCJI NA FALOWNIKI

otrzymania zamiennika. Niespełnienie tego warunku spowoduje utratę uprawnień do rabatu za usługi, o którym mowa w pkt 5.

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Blue Mountain Energy zgodnie z niniejszym Regulaminem i zostanie uznany przez Blue Mountain Energy za pozbawiony wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszym Regulaminem lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności zgodnie z pkt 6, Blue Mountain Energy naliczy zryczałtowaną opłatę za przeprowadzenie kontroli każdego Produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnych kosztów wymiany Produktu.

Uwaga: Każda wymiana Produktu musi we wszystkich przypadkach zostać zatwierdzona przez Blue Mountain Energy. Jakakolwiek wymiana Produktu wydana bez zgody Blue Mountain Energy spowoduje unieważnienie danej reklamacji.

## 9. Dalsze prawa wynikające z przepisów prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez Blue Mountain Energy, użytkownikowi końcowemu/Instalatorowi przysługują ustawowe prawa, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą gwarancją. Produkty dostarczane przez Blue Mountain Energy są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć zgodnie z europejskim prawem konsumenckim.

### Informacje kontaktowe

BLUE MOUNTAIN ENERGY LTD

CROWN HOUSE

27 Old Gloucester Street

Londyn

WC1N 3AX

E-mail: [Info@bluemountainpv.com](mailto:Info@bluemountainpv.com)